

# DATOS GENERALES

---



- Diplomado:

**“Liderazgo Participativo del personal de Educación Básica”**

- Nivel o modalidad:

Primaria Regular, Indígena y Multigrado. Secundaria General y Técnica.

- Destinatarios:

Directivos escolares y docentes frente a grupo.

- Número de participantes:

20 (veinte).

- Responsable académico:

CP. Fidel Ramón Alcocer Martínez; MAD.

Director Académico de la Facultad de Contaduría y Administración

[falcocer@uacam.mx](mailto:falcocer@uacam.mx)

Teléfono: 8 11 98 00 extensión 69000

Av. Agustín Melgar s/n entre Juan de la Barrera y Calle 20, Col. Buenavista  
San Francisco de Campeche, Campeche.

- Responsable administrativo:

M.A. Alberto Santiago Alday Echaarría

Coordinación de Posgrado e Investigación

Teléfono: 8 11 98 00 extensión 69100

[alsalday@uacam.mx](mailto:alsalday@uacam.mx)

Av. Agustín Melgar s/n entre Juan de la Barrera y Calle 20, Col. Buenavista  
San Francisco de Campeche, Campeche.



# FUNDAMENTACIÓN DEL DIPLOMADO

---



## JUSTIFICACIÓN

Para ocupar un lugar en la sociedad del conocimiento, la Universidad Autónoma de Campeche, tiene entre sus objetivos rectores la formación continua de recursos humanos. La relevancia innegable de este objetivo, resulta del esfuerzo sistematizado de la institución con su entorno profesional y social derivado de su constante diálogo; por ello, la Facultad de Contaduría y Administración ofrece el diplomado en Liderazgo Participativo del Personal en Educación Primaria, que proporciona competencias del campo de estudio de la Administración; para habilitar la interacción personal y formar actitudes y valores que faciliten la labor directiva de personas que actualmente desempeñan esta tarea en las instituciones de Educación Primaria y que requieren prepararse para acceder a puestos de mayor responsabilidad dentro del Sector Educativo.

## OBJETIVO

.Al finalizar el diplomado los participantes aplicarán y desarrollarán habilidades y técnicas de la administración moderna que les permitirán dirigir instituciones educativas competitivas, fomentando una cultura de calidad, servicio y trabajo en equipo, caracterizándolos como líderes participativos en el ámbito profesional y personal.

## BENEFICIOS

Este Diplomado, tiene como principales beneficios los siguientes:

- a) Preparar directivos y docentes de alto nivel de especialización y contribuir de manera directa en el desarrollo educativo de calidad en el país.
- b) Los egresados tendrán herramientas pertinentes para apoyar a la toma de decisiones en sus instituciones educativas que conlleven a mejorar sus habilidades de dirección.



## PERFIL DE INGRESO

Este programa del diplomado está dirigido a directivos escolares y docentes frente a grupo en el nivel de educación primaria.

Además se debe considerar que el interesado posea ciertas competencias básicas:

### Intereses

- Sentido de compromiso ante los valores éticos.
- Productividad, medición y control profesional.

### Aptitudes

- Inquietud por una comprensión crítica de la realidad educativa.
- Disciplina intelectual.

### Habilidades

- Conducir grupos y participar en equipos multidisciplinarios para lograr objetivos educativos y organizacionales.
- Desarrollar una actitud crítica que le permita aplicar los conocimientos adquiridos para satisfacer las necesidades en su institución educativa.

### Conocimientos

- Saberes básicos de administración.
- Conocimiento de técnicas de investigación documental.

### Valores

- Tolerancia.
- Sentido de responsabilidad y de compromiso.



## PERFIL DE EGRESO

La Facultad de Contaduría y Administración determina el perfil de egreso de su educación continua basándose en realizó consultas para identificar las competencias específicas en dos vertientes: (1) importancia para el ejercicio profesional, y (2) el grado de realización de estas competencias en la Facultad. Las competencias profesionales alcanzar son:

- a. Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la institución educativa.
- b. Utilizar las tecnologías de comunicación en la gestión educativa.
- c. Mejorar los procesos administrativos y de toma de decisiones en su área de influencia.

## OBTENCIÓN DEL DIPLOMA

Al finalizar el programa el participante desarrollará una propuesta de mejora de algún aspecto relacionado con la administración en su institución educativa, a través de un proyecto integrador aplicado.



# ESTRUCTURA DEL DIPLOMADO

---



## DURACIÓN DEL DIPLOMADO

El diplomado consta de 4 módulos con una duración de 40 horas cada uno, dando un total de 160 horas. Las sesiones son de fines de semana (viernes y sábados) con duración de 10 horas semanales, por lo que equivale a una duración de 16 semanas o 4 meses.

## FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL DIPLOMADO

Los cuatro módulos de que consta el Diplomado en “Liderazgo Participativo del personal de Educación Primaria” estarán integrados de la siguiente manera:

| MÓDULO | NOMBRE   | DURACIÓN             |
|--------|--|----------------------|
| I      | Liderazgo y comunicación efectiva                  | 40 horas (4 semanas) |
| II     | Negociación efectiva y manejo de conflictos        | 40 horas (4 semanas) |
| III    | Empowerment y equipos de trabajo de alto desempeño | 40 horas (4 semanas) |
| IV     | Coaching y administración del tiempo               | 40 horas (4 semanas) |
|        | Total:   | 160 horas.           |

Las sesiones del diplomado serán de 10 horas semanales; los días viernes y sábado, con horario de 5 a 9 pm los viernes y 8.00 am a 2.00 pm los sábados.

## CATEDRÁTICOS A IMPARTIR EL DIPLOMADO

| MÓDULO | CATEDRÁTICOS  |
|--------|---|
| I      | CP. Fidel Alcocer Martínez, MAD.<br>Maestro en Alta Dirección.<br>Universidad del Mayab .                                       |
| II     | IIP. Alberto Alday Echavarría, MA.<br>Maestro en Administración.<br>Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey |
| III    | CP. Carlos Pérez Canul, MA.<br>Maestro en Administración.<br>Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey        |





|    |  |
|----|--|
| IV | LI. Gerardo Navarrete Terán, M.A.I.<br>Maestro en Administración de Información<br>Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey |
|----|--|

## RECURSOS MATERIALES

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche cuenta con la infraestructura necesaria para la realización del Diplomado, se tienen dos edificios que incluyen: 18 salones equipados con pintarrón, pantalla y proyector multimedia, y una sala de actos. Además, a través de los Servicios Adicionales a Alumnos, bajo la norma ISO 9000:2000, se ofrecen los servicios de Biblioteca y Cómputo.

## PRECIO DEL DIPLOMADO

Diplomado (4 módulos): \$10,000.00 por participante



# PROGRAMA ACADÉMICO

---



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIPLOMADO: LIDERAZGO PARTICIPATIVO DEL PERSONAL  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA

GUÍA DEL MÓDULO

|                   |  |
|-------------------|--|
| Número de módulo. | Nombre del módulo                        |
| 1                 | <b>LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA</b> |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Duración de módulo | Propósitos específicos  |
| 40 HRS             | Identificar, evaluar y poner en práctica las habilidades y competencias necesarias en todo dirigente, que permita lograr el cumplimiento eficiente de los objetivos y metas de la institución educativa a su cargo. |

|  |   |
|--|---|
| Actividades docentes   | Actividades discentes   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición por parte del docente para tratar los temas centrales.</li> <li>Realización de dinámicas grupales.</li> <li>Exposición individual o grupal sobre temas asignados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de lecturas seleccionadas para elaborar ensayos.</li> <li>Investigación mediante diversas fuentes.</li> </ul> |

| TEMA/SUBTEMA   | DURACIÓN (MINUTOS) | APOYO DIDÁCTICO  | DINÁMICAS A REALIZAR   | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS  |
|--|--------------------|--|--|---|
| <i>Modulo I.<br/>Liderazgo y comunicación efectiva</i> |                    |  | NOTA: El taller y las prácticas se realizarán simultáneamente con los temas acordados.           |   |
| 1.1 Perfil del líder del siglo XXI                     | 60                 | Pizarrón<br>Hojas de rotafolio<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil | Lectura de requisitos de liderazgo del CCE de México.<br>Análisis de documento y lluvia de ideas | KOFMAN, Fredy (2001). <i>Metamanagement. Nueva conciencia de los negocios. Tres tomos.</i> México. Ediciones Granica. |
| 1.2 El líder y el cambio                               | 150                | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica de grupos: El reto al cambio                                     | KOTTER, John (1997). <i>El líder del cambio.</i> México. Editorial McGraw Hill.                                       |



|   |     |  |  |  |
|---|-----|--|--|--|
| 1.3 La inteligencia emocional y el liderazgo        | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test   | REIG Pintado, Enrique (2004). Liderazgo emocionalmente inteligente. México. Editorial McGraw Hill.   |
| 1.4 El proceso de liderazgo                         | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica de grupos: Descubrir al líder<br>Realización de test | MADRIGAL Torres, Berta Ermita (2005). Liderazgo. Enseñanza y aprendizaje. México. Editorial McGraw Hill.   |
| 1.5 Teorías contemporáneas de liderazgo             | 150 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Caso de estudio.  | ACHUA, Christopher y LUSSIER, Robert (2008). Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. Segunda edición. México. Cengage Learning. |
| 1.6 Tipos de liderazgo                              | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test   |  |
| 1.7 Modelo de contingencia                          | 150 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Caso de estudio   |  |
| 1.8 Liderazgo situacional                           | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Caso de estudio   | HERSEY, BLANCHARD, JOHSON (1998). Administración del comportamiento organizacional. Liderazgo situacional. 7° edición. México. Pearson.            |
| 1.9 Aplicación eficaz de los estilos de liderazgo   | 150 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Video para análisis en corrillos                              |  |
| 1.10 El líder ejecutivo al minuto                   | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test   | CURPHY, GINNETT y HUGHES (2007). Liderazgo. Cómo aprovechar las lecciones de la experiencia. Quinta edición. México. McGraw Hill.                  |
| 2. 1 Comunicación y su importancia en la actualidad | 60  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Análisis de lectura sobre la comunicación en las organizaciones<br>Lluvia de ideas   | GÓMEZ Mejía, Luis; BALKIN, David; CARDY, Robert (2001). Dirección y gestión de recursos humanos. 3° edición. España. Pearson.                      |
| 2.2 El proceso de la comunicación                   | 100 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica: El proceso de comunicación                          | LACASA, Antonio (1998). Gestión de la comunicación empresarial. España. Gestión 2000.  |
| 2.3 Las barreras de la comunicación                 | 100 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica: Barreras de comunicación en las organizaciones      | GONZÁLEZ G., Carmen (2002). La comunicación efectiva. Primera edición. México. Grupo editorial ISEF.   |



|  |      |   |   |   |
|--|------|---|---|---|
| 2.4 Comunicación organizacional efectiva                     | 80   | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolios | Exposición del tema<br>Caso de estudio            | ADLER, Ronald; MARQUARDT, Jeame (2005). Comunicación organizacional. 8ª edición. México. Editorial McGraw Hill. |
| 2.5 Cómo expresarse adecuadamente y cómo aprender a escuchar | 100  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                        | Exposición del tema<br>Dinámica: El diálogo       | GONZÁLEZ G., Carmen (2002). La comunicación efectiva. Primera edición. México. Grupo editorial ISEF.            |
| 2.6 El saber dar y recibir comunicación                      | 100  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                        | Exposición del tema<br>Realización de test        | GONZÁLEZ G., Carmen (2002). La comunicación efectiva. Primera edición. México. Grupo editorial ISEF.            |
| 2.7 La importancia de la comunicación no verbal              | 100  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolios | Exposición del tema<br>Caso de estudio            |   |
| 2.8 El manejo de las emociones                               | 100  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                        | Exposición del tema<br>Dinámica: Yo soy el jefe   | REIG Pintado, Enrique (2004). Liderazgo emocionalmente inteligente. México. Editorial McGraw Hill.              |
| 2.9 Cómo lograr una comunicación asertiva                    | 100  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                        | Exposición del tema<br>Dinámica: El dilema de Ana | LACASA, Antonio (1998). Gestión de la comunicación empresarial. España. Gestión 2000.                           |
| Total:   | 2400 |   |   |   |

**Crterios de Evaluación**

- Participación en clase, en las dinámicas y en exposición individual o grupal.
- Resolución de casos.
- Elaboración de ensayo 1.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIPLOMADO: LIDERAZGO PARTICIPATIVO DEL PERSONAL  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA

GUÍA DEL MÓDULO

|                   |   |
|-------------------|---|
| Número de módulo. | Nombre del módulo   |
| 2                 | <b>NEGOCIACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE CONFLICTOS. ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES.</b> |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Duración de módulo | Propósitos específicos  |
| 40 HRS             | Identificar, evaluar y poner en práctica las habilidades y competencias necesarias en todo dirigente, que permita lograr el cumplimiento eficiente de los objetivos y metas de la institución educativa a su cargo. |

|  |   |
|--|---|
| Actividades docentes   | Actividades discentes   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición por parte del docente para tratar los temas centrales.</li> <li>Realización de dinámicas grupales.</li> <li>Exposición individual o grupal sobre temas asignados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de lecturas seleccionadas para elaborar ensayos.</li> <li>Investigación mediante diversas fuentes.</li> </ul> |

| TEMA/SUBTEMA  | DURACIÓN (MINUTOS) | APOYO DIDÁCTICO  | DINÁMICAS A REALIZAR   | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS  |
|---|--------------------|--|--|---|
| <b>Modulo II.</b><br><b>Negociación efectiva y manejo de conflictos.</b><br><b>Análisis de problemas y toma de decisiones</b> |                    |  | NOTA: El taller y las prácticas se realizarán simultáneamente con los temas acordados. |   |
| 1.1 Origen, efectos y repercusiones de un conflicto   | 80                 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil | Exposición del tema<br>Caso de estudio   | MAUBERT, Jean Francois (1995).<br>Negociar. Las claves para triunfar.<br>Colombia Editorial Marcombo Alfaomega. |
| 1.2 Conceptos y enfoques de la negociación  | 80                 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil | Exposición del tema<br>Dinámica. Rojo - Azul   | BARRY, LEWICKI y SAUNDERS (2008).<br>Fundamentos de negociación. Cuarta edición. México. McGraw Hill.           |



|  |     |  |   |  |
|--|-----|--|---|--|
| 1.3 El perfil y la formación del negociador            | 110 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test  |  |
| 1.4 Ser asertivo en la negociación                     | 80  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Análisis de lectura de Jorge Vergara<br>Lluvia de ideas                |  |
| 1.5 Identificación de oportunidades                    | 80  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test  | WARD, Michael (1999). 50 técnicas innovadoras de management. España. Editorial de Vecchi.  |
| 1.6 La filosofía ganar – ganar                         | 90  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica: Dilema de Juan   |  |
| 1.7 El proceso de la negociación                       | 100 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Video  | BARRY, LEWICKI y SAUNDERS (2008). Fundamentos de negociación. Cuarta edición. México. McGraw Hill.                                 |
| 1.8 Modelos y técnicas de negociación                  | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de Rotafolio | Exposición del tema<br>Caso de estudio  | BARRY, LEWICKI y SAUNDERS (2008). Fundamentos de negociación. Cuarta edición. México. McGraw Hill.                                 |
| 1.9 Madurez personal y manejo de conflictos            | 100 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test  | RIDDERSTRALE, Jonas; NORDSTROM, Kjell (2004). <i>Karaoke capitalism. Management para la humanidad</i> . España. Pearson educación. |
| 2.1 El planteamiento de un problema y su dimensión     | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test<br>Ejercicios                                      | CASTAÑEDA, Luis (2006). Las 25 tareas ineludibles del director. Colección director a director. México. Ediciones Poder.            |
| 2.2 El proceso de análisis y solución de problemas     | 120 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Caso de estudio  |  |
| 2.3 Técnicas de análisis                               | 100 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Realización de test  | CÁRDENAS, GORE, SAUQUET, SOLER, SOTO y VOGEL (2006). Gestión y conocimiento en organizaciones que aprenden. México. Thomson.       |
| 2.4 La naturaleza y la trascendencia de las decisiones | 100 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Análisis de nuestros procesos de toma de decisiones<br>Lluvia de ideas |  |



|  |      |  |   |  |
|--|------|--|---|--|
| 2.5 Fases y etapas del proceso de toma de decisiones     | 120  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Caso de estudio                | WARD, Michael (1999). 50 técnicas innovadoras de management. España. Editorial de Vecchi.                            |
| 2.6 Planteamiento y evaluación de alternativas           | 120  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Caso de estudio                |  |
| 2.7 Factores que influyen en la toma de decisiones       | 110  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica: Trabajo bajo presión |  |
| 2.8 Modelos y técnicas para la toma de decisiones        | 110  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Ejercicios                     |  |
| 2.9 La toma de decisiones grupal                         | 120  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica                       | URCOLA T., Juan (2000). Factores clave de dirección orientados a la obtención de resultados. España. ESIC Editorial. |
| 2.10 El papel de la creatividad en la toma de decisiones | 110  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica                       |  |
| 2.11 La ejecución de la decisión y el seguimiento        | 130  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Caso de estudio                |  |
| Total:   | 2400 |  |   |  |

Criterios de Evaluación

- Participación en clase, en las dinámicas y en exposición individual o grupal.
- Resolución de casos.
- Elaboración de ensayo 2.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIPLOMADO: LIDERAZGO PARTICIPATIVO DEL PERSONAL  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA

GUÍA DEL MÓDULO

|                   |   |
|-------------------|---|
| Número de módulo. | Nombre del módulo   |
| 3                 | <b>EMPOWERMENT Y EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO</b> |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Duración de módulo | Propósitos específicos   |
| 40 HRS             | Identificar, evaluar y poner en práctica las habilidades y competencias necesarias en todo dirigente, que permita lograr el cumplimiento eficiente de los objetivos y metas de la organización a su cargo. |

| Actividades docentes   | Actividades discentes   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición por parte del docente para tratar los temas centrales.</li> <li>Realización de dinámicas grupales.</li> <li>Exposición individual o grupal sobre temas asignados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de lecturas seleccionadas para elaborar ensayos.</li> <li>Investigación mediante diversas fuentes.</li> </ul> |

| TEMA/SUBTEMA  | DURACIÓN (MINUTOS) | APOYO DIDÁCTICO  | DINÁMICAS A REALIZAR   | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS  |
|---|--------------------|--|--|---|
| <i>Modulo III.<br/>Empowerment y equipos de trabajo de alto desempeño</i> |                    |  | NOTA: El taller y las prácticas se realizarán simultáneamente con los temas acordados. |   |
| 1.1 Características y tipos de los equipos de trabajo                     | 60                 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil | Exposición del tema  | ROBLEDO Camacho, Marco (2004). D3D. Un enfoque integral de la dirección de empresas. España. Edic. Díaz de Santos |
| 1.2 La dinámica grupal  | 80                 | Pizarrón<br>Proyector multimedia                         | Exposición del tema<br>Dinámica: Caso de supervivencia                                 | WINTER, Robert (2000). Manual de trabajo en equipo. España. Díaz de Santos.                                       |



|   |     |  |   |  |
|---|-----|--|---|--|
|   |     | Computadora portátil   | en la luna  |  |
| 1.3 Definiendo la estructura de los equipos de trabajo  | 80  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Caso de estudio  |  |
| 1.4 El proceso de desarrollo de los equipos de trabajo  | 70  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica: Evolucionando  |  |
| 1.5 El efectivo de la sinergia en los equipos de trabajo  | 70  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br><br>Análisis de los equipos de trabajo de los asistentes<br>Lluvia de ideas    | BORRELL, Francesc (2001). Cómo trabajar en equipo y crear relaciones de calidad con jefes y compañeros. Segunda edición. España. Gestión 2000. |
| 1.6 Creando cultura en los equipos de trabajo   | 60  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Generación de un plan para desarrollar equipos de trabajo                      |  |
| 2.1 Introducción al empowerment   | 60  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Análisis de lectura del empowerment en México<br>Lluvia de ideas               | BLANCHARD, Ken; CARLOS, John; RANDOLPH, Alan (2000). Las 3 claves para el empowerment. España. Ediciones Granica.                              |
| 2.2 Requerimientos de la organización para implantar el empowerment como una nueva forma de trabajo | 180 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Análisis situacional de la CFE   | WILSON, Terry (2000). Manual del empowerment. Cómo conseguir lo mejor de sus colaboradores. Segunda edición. España. Gestión 2000.             |
| 2.3 Integración de la gente al empowerment. Compartiendo compromisos y resultados                   | 200 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Diseño de un plan para integrar empowerment en sus áreas de trabajo            |  |
| 2.4 Metodología para implantar un sistema organizacional con base al empowerment                    | 200 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Plan de acción para implantar empowerment                                      |  |
| 2.5 Técnicas para otorgar empowerment a los colaboradores   | 200 | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema<br>Dinámica: Decisión del proceso mal ejecutado                                   |  |
| 3.1 Equipos de trabajo de alto desempeño y su necesidad en las organizaciones                       | 80  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Análisis de la importancia de los equipos de alto desempeño<br>Lluvia de ideas | KHADEM, Riaz (2002). Alineación total. Cómo convertir la visión de la empresa en realidad. Colombia. Grupo editorial Norma.                    |
| 3.2 Las nuevas responsabilidades de los equipos de trabajo de alto desempeño                        | 60  | Pizarrón<br>Proyector multimedia   | Exposición del tema   | WINTER, Robert (2000). Manual de trabajo en equipo. España. Díaz de Santos.  |



|  |      |  |  |   |
|--|------|--|--|---|
|  |      | Computadora portátil   |  |   |
| 3.3 Construcción de los equipos de trabajo de alto desempeño. Sus etapas de desarrollo | 140  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil                       | Exposición del tema.<br>Dinámica. Formación de equipos de alto desempeño               |   |
| 3.4 El establecimiento de los objetivos en los equipos de trabajo de alto desempeño.   | 200  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Generación de objetivos de los equipos de alto desempeño en CFE | VALLS, Antonio (1998). Las 12 habilidades directivas clave. España. Gestión 2000.                             |
| 3.5 Pasos generales para la implantación de los equipos de trabajo de alto desempeño   | 200  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Diseño del plan para generar equipos de alto desempeño          | MCCANN y MARGERISON (1993). Administración en equipo. Nuevos enfoques prácticos. Argentina. Ediciones Macchi. |
| 3.6 Recomendaciones para mantener y mejorar los equipos de trabajo de alto desempeño   | 160  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Exposición del tema<br>Caso de estudio   |   |
| Total:   | 2400 |  |  |   |

Criterios de Evaluación

- Participación en clase, en las dinámicas y en exposición individual o grupal.
- Resolución de casos.
- Elaboración de ensayo 3.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIPLOMADO: LIDERAZGO PARTICIPATIVO DEL PERSONAL  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA

GUÍA DEL MÓDULO

|                   |   |
|-------------------|---|
| Número de módulo. | Nombre del módulo                           |
| <b>4</b>          | <b>COACHING Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO</b> |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Duración de módulo | Propósitos específicos   |
| 40 HRS             | Identificar, evaluar y poner en práctica las habilidades y competencias necesarias en todo dirigente, que permita lograr el cumplimiento eficiente de los objetivos y metas de la organización a su cargo. |

|  |  |
|--|--|
| <p>Actividades docentes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición por parte del docente para tratar los temas centrales.</li> <li>Realización de dinámicas grupales.</li> <li>Exposición individual o grupal sobre temas asignados.</li> </ul> | <p>Actividades discentes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de lecturas seleccionadas para elaborar ensayos.</li> <li>Investigación mediante diversas fuentes.</li> </ul> |
|--|--|

| TEMA/SUBTEMA   | DURACIÓN (MINUTOS) | APOYO DIDÁCTICO  | DINÁMICAS A REALIZAR   | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS   |
|--|--------------------|--|--|--|
| <b>Modulo IV.</b><br><b>Coaching y administración del tiempo</b> |                    |  | NOTA: El taller y las prácticas se realizarán simultáneamente. |  |
| 1.1 El coaching y sus fundamentos                                | 200                | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil | Exposición del tema<br>Realización de test                     | CORMA Canós, Francisco (2005). Aplicaciones prácticas del modelo EFQM de excelencia en PYMES. Ed. Díaz de S. |
| 1.2 Funciones e identidad  | 200                | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil | Exposición del tema<br>Dinámicas                               | SUGARS, Bradley (2007). El coach de negocios. Primera edición. México. McGraw Hill.                          |
| 1.3 Transición   | 400                | Pizarrón<br>Proyector multimedia                         | Exposición del tema<br>Dinámicas                               | DILENSCHNEIDER, Robert (2008). Poder e influencia. Las reglas han cambiado.                                  |



|  |      |  |  |  |
|--|------|--|--|--|
| 1.4 Técnicas de coaching   | 400  | Computadora portátil<br>Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio | Plan de transición al coaching<br>Exposición del tema<br>Dinámicas<br>Caso de estudio                        | Primera edición. México. McGraw Hill.<br>SUGARS, Bradley (2007). El coach de negocios. Primera edición. México. McGraw Hill. |
| 2.1 Conceptos, filosofía e importancia de la administración del tiempo | 350  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil   | Exposición del tema<br>Realización de test<br>Video<br>Dinámicas   | MUÑOZ López, Ángel (1997). Management en el tercer milenio. España. Ediciones Díaz de Santos.                                |
| 2.2 Uso y manejo del tiempo  | 400  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio                         | Exposición del tema<br>Realización de test<br>Aplicación de un plan personal de administración del tiempo    | CONGER, LAWLER III y SPREITZER (2000). El manual del cambio para líderes. Argentina. Paidós Empresa.                         |
| 2.3 Uso creativo del tiempo  | 450  | Pizarrón<br>Proyector multimedia<br>Computadora portátil<br>Hojas de rotafolio                         | Exposición del tema<br>Realización de test<br>Aplicación de un plan profesional de administración del tiempo |  |
| Total:   | 2400 |  |  |  |

| Crterios de Evaluación  |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en clase, en las dinámicas y en exposición individual o grupal.</li> <li>• Resolución de casos.</li> <li>• Proyecto integrador.</li> </ul> |

- HUERTA, Juan J. y RODRÍGUEZ, Gerardo (2006). Desarrollo de habilidades directivas. Primera edición. México. Pearson - Prentice Hall.
- CAMERON, Kim y WHETTEN, David (2005). Desarrollo de habilidades directivas. Sexta edición. México. Pearson – Prentice Hall.
- SENGE, et al. (2002). Escuelas que aprenden. Un manual de la quinta disciplina. Colombia. Editorial Norma.

NOTA. De manera general los tres libros anteriores pueden ser utilizados en los cuatro módulos del diplomado.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIPLOMADO: LIDERAZGO PARTICIPATIVO DEL PERSONAL  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| Módulo   | Período                           | Entrega de actividades            | Evaluación correspondiente |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| I. LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA   | 5 a 27 de marzo de 2010           | 27 de marzo, ensayo 1             | 27 de marzo                |
| II. NEGOCIACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE CONFLICTOS. ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES. | 16 de abril a 8 de mayo de 2010   | 8 de mayo, ensayo 2               | 8 de mayo                  |
| III. EMPOWERMENT Y EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO                                      | 21 de mayo a 12 de junio de 2010  | 12 de junio, ensayo 3             | 12 de junio                |
| IV. COACHING Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO   | 18 de junio a 10 de julio de 2010 | 15 de julio, proyecto integrador. | 15 de julio                |

